**2021年度个人述职报告**

在各级党政领导的关心和帮助下，我带领培训中心完成了本年度的各项工作，现就2021年度工作总结如下：

**一、制度建设和内部管理**

**首先，加强制度建设。**2021年我带领部门成员相继编写了《资阳环境科技职业学院培训工作管理办法》（试行）、《资阳环境科技职业学院非学历教育管理办法》（试用）（以下简称“办法”）。制度的建立规范了非学历证书的推广和日常管理工作，也推动了培训工作科学、规范有序的发展。

**其次，规范办事流程、修订部门工作职责。**面对日益增加的服务群体和大量的洽谈、咨询工作，为提高办事效率，减少重复性工作，我和部门成员正在梳理并修订自考和职业技能培训的办事流程和工作职责。目前已梳理完成了包括：规范管理、健全考试管理机制、整合优质资源、实现资源共享、承接政府培训项目、挖掘培训项目等相关工作的办事流程，并计划下学期制度上墙。

**二、基础工作完成情况**

2021年度在学院领导的指导下和各部门的通力协作下，我带领部门成员组织自考专升本省考两次，共计组织服务考生400余人次，2400余科次。目前自考创造收入共计81万5200元，净利润50万7078元。

在每一次省考组织之初，我都会与教务处、信息中心等部门多次交流、协调，主要包含成立专门的考试领导小组（主考组、巡考组、考务组、监考组）、考试组织、考场安排、监考培训会等，机考网络和电脑的测试，MAC地址的绑定，机考科目考试安排等工作。

结合省考试院要求，我们已逐渐将机考代替纸考（《中国近现代史纲要》、《马克思主义基本原理概论》等课程实行机考）。

证书方面，全年我带领部门成员开展了教师资格证、英语三级、普通话、NIT、公共营养师、私人健身教练、导游、工程管理1+X证书、退役军人职业技能培训等8项证书报考培训项目，共计服务考生818人次，创造净利润13万8508元。

**三、2021年重点工作**

今年在完成本质工作的基础上，我将部门工作重心转移到了留学项目、各考试考点申报、技师学院申报等工作上。具体如下：

1.在原有自考项目基础上，增加了马来西亚留学项目、泰国易三仓大学留学项目等，目前已基本完成上述项目的洽谈工作，预计2022年对全院师生进行开放。

2.在职业技能考点申报方面，完成了公共营养师、健康管理师、育婴员以及现场环境检测员、有机环境检测员、无机环境检测员等人社口专项技能培训考点的申报工作，最终学院被批准为考点，同时还得到资阳市人社局相关部门领导对学院在考点申报中所做工作的高度认可。

3.9月开始，在领导的指导下，我带领部门同事完成了中小学教师资格考试面试考点的申报工作。2021年11月15日，学院正式获批2021年中小学教师资格考试资阳环境科技职业学院面试考点。

4.2021年11月10日，我接到集团公司“技师学院”申报任务，我带领部门同事于11月11日正式开展此项工作。在历时1个半月时间后，于12月16日完成申报材料的编写并提交省厅，并于2022年1月7日通过技师学院预核名。

**四、今后工作计划**

2022年，我将带领部门成员逐步完成职业技能鉴定站（所）申报工作、普通话考点申报工作、大学英语四六级考点申报工作以及计算机等级考试考点申报等工作，逐渐扩大学院社会影响力。另外，我们将继续做好基础性工作，如扩大自考招生规模、增加专业证书数量、扩大通用证书报考率、拓宽学历提升途径（国际项目：马来西亚、泰国易三仓等）、承接政府培训项目等。我们将不断完善机制，搭建平台，为学院的发展贡献自己的力量。

**五、问题与不足**

1.部门人手严重短缺，同一时间完成多个任务，不能突出重点，工作缺少亮点，时常因事多，打乱原本工作计划。

总结为：人少事多，精力有限，无暇兼顾，被动完成，缺乏创造；

2.绩效机制不健全，导致业绩平平。

下学期，将完成自考绩效方案、证书报考绩效方案等一系列绩效方案，并努力完善绩效体系。

**六、期望与发展**

我们将继续加强自身业务的理论学习，通过学习不断提高各自工作能力和理论研究能力；发扬高度负责的精神，对工作勇于承担，自觉做到标准上求高，措施上求严，工作上求实，扎扎实实，创造性地开展工作；同时继续加强与各兄弟部门的交流、沟通，及时、准确的向各级领导提供信息、意见和建议。

自考和职业技能培训工作发展道路任重而道远，我们会加强对日常工作的及时总结与反思。从增强人才培养的针对性和适用性，提高人才培养质量，充分发挥学院办学优势和特色，适应国家战略和经济社会发展需要，坚持终身学习理念，以满足学习者学习发展需求为导向，以学习者职业能力提升为重点，培养具有较高综合素质，适应岗位需求、职业需求、社会需求的高素质技术技能人才。

我们将坚守底线意识，提质培优、循序渐进，推动学院自学考试工作、职业技能培训工作又好又快发展。

最后，感谢各级领导、兄弟部门、全体教职员工对培训中心工作的大力支持。

卢星宇

2021年12月30日